

# Rétractation d'achat à distance

(sur internet, par correspondance, téléachat ou téléphone)



Lettre à adresser en recommandé avec accusé de réception au Photographe pour exercer son droit de rétractation lorsque l'achat a eu lieu à distance.

## LE CLIENT CONSOMMATEUR

Nom & Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse complète : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## LE DESTINATAIRE - LE PHOTOGRAPHE

Nom & Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse complète : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

À \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_\_ (date de la lettre)

Madame, Monsieur,

Le \_\_\_\_\_, (indiquez la date figurant sur le contrat), j'ai commandé une séance photographique (précisions sur la date et le détail des prestations commandés)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de \_\_\_\_\_ euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Vous trouverez attaché le message de confirmation de paiement de la commande que je souhaite annuler.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature